# ¿No pudiste registrarte en el Portal del Paciente en nuestro consultorio hoy?

Sigue estos 4 pasos sencillos para registrarte en casa.

Si recibes una contraseña temporal en el consultorio, asegúrate de completar tu registro en el portal antes de marcharte porque la contraseña expirará.





Paso 1

Ir al Portal del Paciente. Haz clic en Regístrate hoy para crear una nueva cuenta.



#### Paso 2

Ingresa tu nombre, fecha de nacimiento e información de contacto.

			Regre	sar a Inicio de Sesió
Crear Cuenta	Inveser Información	🔗 Varificar identidad	4 🙆 Eetab	locor Contrasoña
		Venincai identidas	u 🕑 Louio	locor contrasona
Para ayudarnos a proteger	tu información de salud, verif	ica tu identidad usando el códig	o de acceso temp	oral.
Te enviarte un mensaje de	e texto un còdigo de acceso te	mporal en los próximos 90 segu	undos.	
Código de acceso tem	poral •			
Regresar Contin	ue -			
vathenahealth	Preguntas Frecuentes	Términos y Condiciones	Privacidad	Privacidad del Siti

#### Paso 3

Te enviaremos un código de acceso temporal por correo electrónico, llamada o mensaje de texto. Ingresa el código de acceso temporal.

#### Paso 4

Crea tu nueva contraseña. Tu contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres e incluir una letra mayúscula y una minúscula y un número o símbolo.

### **⁄athena**health

# Beneficios del Portal del Paciente

Conversa con nosotros sobre cómo registrarte en el Portal del Paciente.



Te recomendamos registrarte en el Portal del Paciente porque allí puedes:



## Enviar archivos adjuntos a través del Portal móvil del Paciente

Sigue las instrucciones que se encuentran a continuación para enviar uno o más archivos adjuntos seguros al proveedor a través del navegador móvil del Portal del Paciente.



#### Paso 1

#### Redacta el mensaje

- 1. Inicia sesión en el Portal del Paciente en tu dispositivo móvil.
- 2. Presiona Mensajes.
- 3. Presiona el mensaje redactado.

	Compose	Sign
Have a qu	estion for your sovi	der?
We will resp	ond within 2 business d	lays.
Health-relat	ted messages only. All n	ressages are
confidentia	I and included in your p	atient record
• If there	is a medical emergency	, please call
Provider		
- Choose a	a receipient -	
Location		
- Choose a	a location -	
Message tvp		
- Choose a	a message type -	
Subject		

#### Paso 2

#### Completa la información importante

- Proveedor: Este menú desplegable mostrará los proveedores con los que tienes una cita programada y también los proveedores que ya viste.
- Ubicación: Selecciona la ubicación del proveedor al que le estás enviando mensajes. Las opciones en la lista Ubicación son los departamentos en los que trabajan los proveedores y se utilizan para derivar el mensaje al destinatario correspondiente.
- Tipo de mensaje: Selecciona el tipo de mensaje, como Pregunta médica, de las opciones que aparecen en el menú desplegable.

**Ten en cuenta:** Según el tipo de mensaje que selecciones, podrían mostrarse otros campos. Por ejemplo, si seleccionas "Recetas médicas y reabastecimientos", aparecerá un campo para "Receta médica" con una serie de opciones de tu lista de medicamentos.

- **4. Asunto:** Ingresa brevemente la finalidad que tiene el mensaje.
- 5. Mensaje: Ingresa los detalles del mensaje.



#### Paso 3

#### Agrega los archivos adjuntos y envíalo

1. Presione Adjuntar archivos y selecciona el archivo de tu dispositivo móvil.

**Ten en cuenta:** Puedes adjuntar hasta 10 archivos pero debes enviar cada uno por separado. Si adjuntas el archivo incorrecto, puedes eliminarlo antes de presionar Enviar mensaje. No adjuntes archivos protegidos con contraseña. 2. Presiona **Enviar mensaje** cuando hayas terminado. ¡El mensaje se deriva al proveedor correspondiente y tú recibirás un mensaje de Enviado! confirmación.

### Vathenahealth